

其實融合很簡單－以一位普通班導師為例

邱莉婷

臺東大學教育行政碩士專班

liting8424@hotmail.com

壹、緒論

一、研究背景

在融合教育（inclusive education）的趨勢下，越來越多身心障礙學生安置於普通班學習。美國特殊兒童學會（Council for Exceptional Children，簡稱 CEC）解釋「融合」的定義是一種意識型態的專門用語，用來描述孩子在其可能的能力範圍下盡可能地參與學校及班級內的各種活動。並且將支持性服務融入班級中，孩子必須在與同儕一起學習的情形下才會獲得最大益處。（Tunde & Debra, 2007）。回顧台灣這十年推行融合教育遇到的瓶頸與障礙，除了多在口號的提倡以及強調態度的轉變，其他能夠給予明確作法的文獻討論並不多。如果能夠透過第一線上的導師經驗分享，就能夠更深入去瞭解實際的融合教育教學現場現今處在什麼樣的情況？

目前台灣爲了因應融合教育需與普通教育接軌之需求，以九年一貫課程綱要爲藍本，重新修訂了「國民教育階段特殊教育課程綱要」（教育部，2011），認爲近年來普通教育不斷地重整教育方針，強調學校課程本位發展，自由選用調整教材，有助於融合教育的實施，是特殊教育與普通教育順勢整合的大好機會，故施行融合教育的政策是勢在必行，每一個教育工作者都應對此抱持正向積極的態度面對，並瞭解相關的理念與作法，讓孩子能真正參與學習，落實最少限制環境（least restrictive environment）。

台灣的教育環境仍存在著對融合教育的些許迷思，認爲身心障礙學生安置在普通班，只能是「客人」的角色；還是老師應該具備哪些教學專業才能掌握學生的學習特質，去支持融合教育的做法？不同身心障礙程度的學生，在普通班能得到的學習又有哪些？融合教育真的是能夠提供助益的教育方式嗎？普通班的學生又能從潛移默化中獲得哪些情意上的發展？這些都是值得教育者去深思的。

融合教育的實施，必定是有正反兩極的聲音，但凡事皆有一體兩面，盼政策推行的出發點都是爲受教育的學生帶來公平正義與最適性。

因此，研究者希望透過訪談一位曾經做過成功融合教育的導師，來探究成功的融合教育的應具備有哪些因素？其對融合教育的政策實施又有什麼樣的看法與建議？

二、研究目的

- (一) 想了解普通班老師對融合教育的態度？
- (二) 想了解普通班老師在實際教學中應用了哪些教學策略於融合教育中？
- (三) 普通班老師是否能善用特殊教育給予的支援與資源？
- (四) 普通班老師在教學上所遭遇的困境為何？

貳、文獻探討

一、台灣融合教育的發展

台灣的融合教育最早起始於 1976 年實施視覺障礙學生安置於普通班為先驅。1995 年教育部發布「中華民國身心障礙教育報告書」，提出「零拒絕的教育理想」、「人性化的融合教育」、「無障礙的教育環境」、「適性化的潛能發展」、「關鍵性的早期介入」、「積極性的家長參與」、「協同式的合作關係」、「彈性的多元安置」、「支持性的自立自強」等九項重要理念，其中，「零拒絕的教育理想」以及「人性化的融合教育」兩項理念，便支持了融合教育的推動（教育部，1995）。1996 年教育部頒布「特殊教育法」第十三條明文規定：「身心障礙學生之教育安置，應以滿足學生學習需要為前提下，最少限制的環境為原則」，而今時隔十五年，教育部重新修訂特殊教育法（教育部，2009）中第十八條「特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合適性化、個別化、社區化、無障礙及融合之精神。」也強調融合教育的重要性。

除了特殊教育法以外，相關子法如「各級主管教育行政機關提供普通學校輔導特殊教育學生支援服務辦法」、「特殊教育課程教材教法及評量方式實施辦法」、「高級中等學校就讀普通班身心障礙學生安置原則及輔導辦法」、「高級中等以下學校身心障礙學生就讀普通班之教學原則及輔導辦法」各縣市也提供了「特殊教育方案」申請的相關資源，其目的皆是強調推動融合教育的落實，使特殊需求學生獲得適當的特教服務，達到「零拒絕」。(劉明松，2009)

即使中央教育政策倡導融合教育，然而教育現場仍存有許多困難尚待解決，如普通班導師與特教老師的協同合作尚未建立、導師教學彈性的困難、特教服務未能真正融入普通班等。劉明松（2009）表示要落實融合教育是有一定的困難度，如果要建立完善的融合教育，首重於「態度認知」方面，所有參與的人員是否具備正確的融合觀念，其次是特殊教育經費的補助，第三則是導師的特教知能是否能應符學生的需求。

上述困境，從近年特殊教育通報網上增班設校、辦理特教專業知能研習、安置在普通班的特殊需求學生人數的數據來看，我國不斷加強各種特殊教育措施，增長普通班導師的特教專業知能及輔導能力，從圖一顯示資源班與巡迴輔導班的設置皆有增加的趨勢，而集中式特教班則是略微減班，表示安置在普通班接受特

教服務的學生越來越多，是相當重視融合教育發展的推動，對於未來邁向適性融合的目標願景，研究者是持相當樂觀的態度。

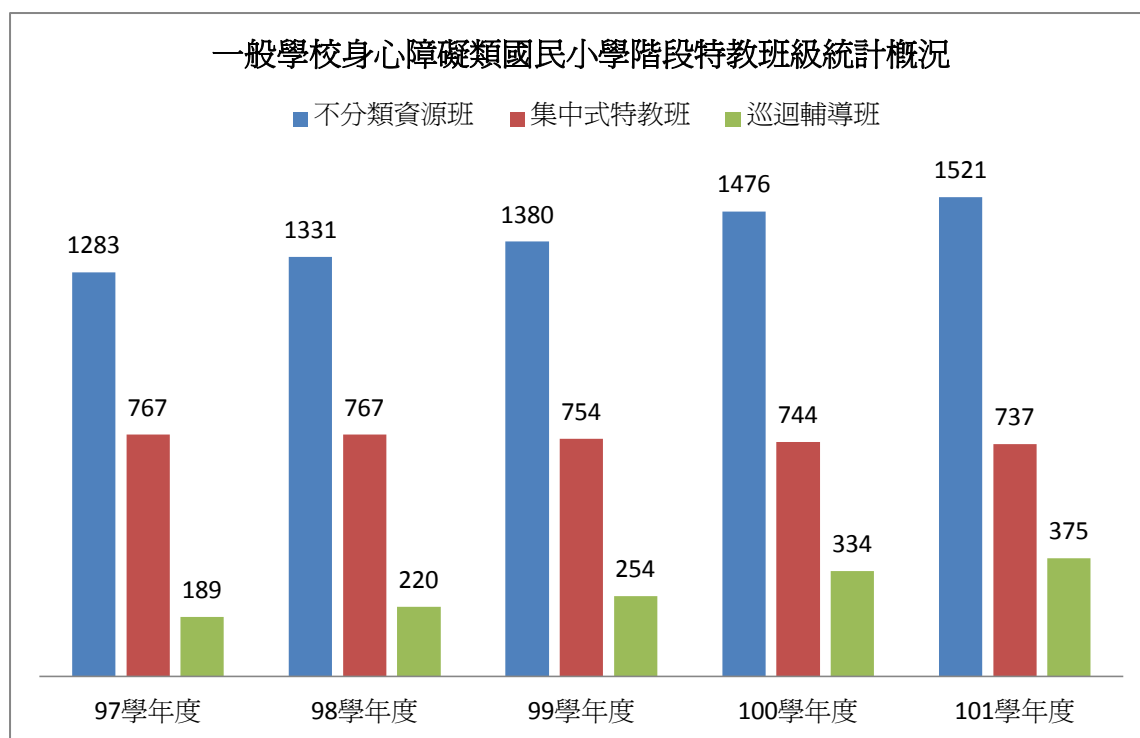


圖 1：資料整理自特殊教育通報網 <http://www.set.edu.tw/default.asp>

二、融合教育下的班級經營

「班級經營」的良窳關係著學生的學習結果和融合教育的實施成效；而要建立一個有效的班級經營，成功的融合環境，級任教師扮演非常重要的角色（引自鈕文英，2006）。學者洪儷瑜（2002）亦表示「教師是促成融合教育最重要的要素。」亦即一位導師如能主動接納有特殊需求的學生，方能有效協助學生獲得良好的學習品質。導師必須要有熱忱與接納的態度，能善用同儕中介協助建立彼此良好的互動，維持良好的親師溝通等方法都是使班級經營順利的不二法門（謝金龍，2009）

部分國外文獻指出普通班老師對於融合班級經營的困難點包括不知如何增進一般學生與特殊需求學生間的互動關係；課程教學與調整策略；處理學生情緒行為問題；無法有效運用時間處理班務。國內普通班老師對於實施融合教育時遭遇的困境也有不少，諸如教學時間不夠、需要行政支援協助、對學生特質不瞭解等（鈕文英，2006）

鈕文英（2008）則綜理了三十二位具有成效的融合班老師歸納出一個融合班班級經營策略應具備有人、事、時、地、物等多向度模式。時間上在學期前、中、後的準備；在特殊學生上對其身心特質的瞭解、情緒行為的輔導；在課程評量上的調整；心理環境上班級氣氛的營造、物理環境上無障礙的設置；特教資源的運

用、與專業團隊的溝通合作。並納入「轉銜」的理念。

而為使班級經營推展順利進行，最重要的起點當屬融合班教師應具有正向的心態。包括能具備開放和接納的心態接受特殊學生的安置、能夠具有同理心，對學生有適切的期望、常做教學省思、積極面對挑戰的態度、保持樂觀的心情面對挫折等。（鈕文英，2008）簡言之，融合班教師的心念態度是直接影響著班級氣氛及學習風氣。

參、研究方法

一、研究設計

本研究採用深度訪談法。訪談採用半結構式的問答方式，先詢問基本教學背景資料，再進行開放式的問答採訪進行深入研究，透過受訪者的經驗分享，以獲得實用的資料。接著進行訪談錄音檔逐字稿分析，整理出重要敘述句與編碼，並請受訪老師做檢核與回饋，以避免研究者的說明與受訪者的想法有出入而影響研究結果。

（一）訪談綱要如下：

1. 問：老師的教學背景：(1)年資(2)帶過的年級(3)遇過幾次身心障礙學生
2. 問：老師對身心障礙學生的瞭解與看法
3. 問：在得知班上有特殊學生時，是否有做事先的準備？
4. 問：老師遇過身心障礙學生有哪些問題行為？
5. 問：關於學生出現問題行為的前因、結果，有否實施過處理策略？
6. 問：身心障礙學生是否有影響你的教學，是否有尋求協助？
7. 問：老師是否知道有哪些支援或資源可以利用？
8. 問：班上同學與特殊學生的互動如何？
9. 問：是否有遇到家長反彈，如何處理？
10. 問：老師和身心障礙學生家長的互動
11. 問：說說看對融合教育的看法

其次是採用觀察法為輔，入班觀察某國小普通班疑似有注意力缺陷過動症行為特徵的一年級新生之上課情形，瞭解學生上課與老師的互動，學習效能等做為融合教育教學現況的真實呈現。

二、研究對象

研究對象為一位具有成功融合教育經驗的導師，教學年資十五年，有帶過中度自閉症、聽覺障礙、學習障礙、輕度智能障礙、情緒障礙（注意力缺陷過動症）的學生。

三、研究者角色

在使用深度訪談研究方法中，研究者的角色立場對研究結果歸納整理扮演著重要的角色，研究者本身是特殊教育學系畢業，在國小特教班有一年導師經驗、資源班兩年導師經驗，在擔任代理老師時，也有擔任普通班導師的經驗，能夠將心比心瞭解普通班導師的辛苦，有口難言之處，對於融合教育的實施，研究者心裡也常感到困惑！尤其是在擔任資源班教學以後，常常與普通班老師討論身心障礙學生的學習需求與困難時，會感到學生的多元性與差異性帶給普通班導師的壓力與困擾，時時必須靈活調整的困難度極高！雖就原帶班經驗老師都能應付，只是有責任的老師總希望可以給與有需求的孩子更多的協助與幫忙，讓他們能學習到更多！

基於此，普通班導師對於相關瞭解特殊教育學生的專業知識、個別化教學等各種策略與模式都需要有特殊教師提供相關的知識分享！才能使融合教育的施行更發揮應有的功效！

除了以站在特教老師能支援普通班導師的角色做結果分析，與訪談對象的關係是相當具有信任關係，因此訪談的內容是接近實際教學經驗，並且無任何加油添醋的情形，亦能表達出第一線教師的心裡感受與看法。

四、資料整理與分析

本研究採用訪談法，利用一次訪談過程錄音下來，做資料分析編碼，找出適合融合教育的班級經營理念與作法等成功因素。

訪談過程中，因為訪談對象是一位具有十五年導師經驗的老師，在受訪過程中能侃侃而談自己在遇到身心障礙學生時的心理情境，做了哪些適性的調整，能主動提供許多豐富的訊息。

訪談時間約一個小時，訪談完畢就立即將錄音內容轉成逐字稿，並分析出重要敘述句分類編碼，開始發展分層主題、核心主題，最後綜合連結發現研究結果。

課室觀察資料重點則放在學生的行為表現、學習效能與老師的互動。

肆、研究結果

融合教育需各方面的配合才能得以順利進行，研究結果僅就研究對象所述整理歸納出成功的融合教育應包涵以下幾點要素：

一、互助同理的班級經營

融合的理念需在教學中自然引導（劉明松，2009），說明導師要能適當安排相關的特殊教育宣導在課堂中機會教育。本研究對象在班級經營上相關的引導教學就著墨不少，例如：

（一）**共組班級讀書會**：特選跟特殊教育有關的書籍 例如：我的姐姐不一樣、我的妹妹聽不見等繪本或小說。全班一起共讀，再做角色扮演分享表達不同角色

的內心感受，以讓學生能體會將心比心。

(二) **擅用合作學習**：導師處理班務時常分身乏術，如能利用幾個反應快、有愛心熱忱的學生當小幫手，對老師來說可以減輕很大的負擔。因此老師會派小幫手協助特殊學生，並且給予獎勵卡鼓勵其行為。也會在課程進行時，安排反應較佳且有耐心的小天使坐在特殊學生旁，以利課堂中協助指導。

(三) **鼓勵接納**：導師在進行教學活動時，只要一般學生主動表達願意「與特殊生一組」永遠是被加分的。學生也會因此去調整心態，想辦法讓特殊學生行為表現符合老師期待，一旦成功，一般學生也會很有成就感並維持動機繼續協助特殊學生。

二、課程調整

融合不只是安置就好，每個學生的需求都應被顧及，視學生程度與能力，訂定不同層次的成就標準，再將目標融入平時的教學。使用多元的教學方法，強調分享與合作，使學生完全參與並運用同儕合作，不因其能力而減少學習機會（劉明松，2009）。研究對象在課程調整上，雖表達並不瞭解課程調整原則，但是其在教學時就能依學生不同需求將教學內容採漸進式難度提升，讓學生有成就感、參與感！其隨時調整課程的彈性度、時常自我省思等作法與鈕文英（2006）所做的相關融合班教師班級經營策略之研究結果是相符合的。

研究對象使用漸進式的難度調整學習課程，

(一) 以體育課為例：

- 1.跳繩：特殊學生不能手腳並跳一圈，老師就把目標調整到能用手拿跳繩轉一圈就好。
- 2.籃球：以呼拉圈代替籃框，增加命中率，提高成就感。
- 3.棒球：將球用繩子綁住，很容易就能擊中球
- 4.飛盤：以奶粉蓋代替飛盤，讓學生較好掌握！

然而，研究對象表示這並不是為了特殊學生個別調整，而是調整適合這個班的模式。

(二) **依學生能力給予功課減量、難度調整**：研究對象會積極與特教老師討論學生狀況，尋求特教諮詢，與特教老師共同擬定適合學生能力且能自行完成度達九成的回家作業。順著孩子的能力做學習指導。

三、頻繁的親師溝通建立默契

(一) **每週班刊**：透過班刊和學生、家長分享，「班上有特殊學生是我們的福氣！」

(二) **特殊學生家長的力量亦是助力**：研究對象表示班上特殊學生的母親也會在班上協助老師照顧其他孩子，對其來說是增加一名助手。她相信只要彼此真誠關心對方，對方也會有相同的回饋！

研究對象不只是將焦點放在班級學生，同時也擴展到一般學生家長對融合特殊學生的瞭解與支持，教師應善用通訊班刊對家長宣導營造接納的融合環境，和

特殊學生家長保持正向的關係、保持密切溝通和合作，都會直接或間接影響融合教育的成功與否。

四、行政支援

研究對象認為學校行政的作風，對導師實施融合教育的心理調適有舉足輕重的影響。若能提供以下的協助，會使導師較有意願接受融合教育的挑戰：

(一) 彈性支援導師需求：研究對象曾經遇過自閉症的學生在課堂上情緒失控，若要安撫特殊學生又要同時兼顧其他學生的受教權，就會產生極大的情緒壓力，如果此時行政能夠馬上介入協助帶離學生等待撫平情緒，讓導師能夠繼續完成教學，這會使導師能夠感到支持。

(二) 對新生入學應有完備的轉銜安置計畫：研究對象提出針對一年級新生應給予漸進式的入班時間，尤其是有情緒行為為問題的特殊學生。以其教學經驗來說，一年級剛入學，全班處在兵荒馬亂之中，又加上特殊學生的問題行為，會使得整個班躁動不安。他希望如果校內有資源班可供協助，應當與行政和特教老師共同討論開會擬定安置計畫，特教老師支援導師大部分的教學時間，讓導師先安頓好班上其他新生，再漸進式增加入班節數，導師學生間能彼此適應，直到特殊學生適應班級之後，特教做為支援角色。

(三) 能表達支持的態度：行政人員對於融合的態度應表支持，對於導師的心理建設也會有幫助。

(四) 提供相關專業知能研習：研究對象說明以往班上如果有特殊學生，學校都會派他去參加相關的研習，讓他能透過研習瞭解學生的心理特質及學習需求，他覺得獲益良多！

(五) 協助申請特教資源：特教老師要服務整個學校，有時分身乏術，申請教師助理員協助課堂教學就顯得相當重要且必要。也期盼縣政府補助的經費能放寬到確有其需求就能申請，而不一定要等到學生確認身份才符合申請資格。

五、從「心」開始

在普通班就學是所有人的基本權利，特殊學生應與年齡相當的同儕一起接受教育。教師應多利用隨機教學對學生機會教育，使學生彼此間能互相支持成長。

(一) 建立關係，取得信任：特殊學生不易與他人建立關係，也多缺乏愛護或被忽略，要能讓順利融入整個班級，首重與其建立互相信任的關係。

(二) 身教影響深遠：成功的融合教育，導師必須以身作則情意教育，先誠心接納特殊學生，則其他同儕亦以相同方式對待，才能真正達到成效。

研究對象總是會跟其他學生說，

「其實有這樣的孩子在班上，我們是很有福氣的，讓正常的孩子得到的更多，因為你可以學到。」

「互相幫忙才會變成快樂天堂！」

只有從心理方面去改造，讓學生真正以同理心去接納特殊學生。

(三) **重視學生的優勢能力**：課業成績並不是特殊學生應要求的重點，能把學生的行為教好才是重責大任！老師應幫助學生找到能建立自信的專長，發現自己的優勢，未來能對社會有正向的回饋！

當然，過程中不會一帆風順、萬里無雲，總還是會有遇到困境的時候。故面臨瓶頸時，研究對象會隨時提醒自己要保持「我們一起來幫助他」正向的信念！如果遇到嚴重干擾上課的情況時，就會跟全班學生說「這是學習忍耐的好機會！」。並且能適當運用增強制度、正向鼓勵、直接指導，營造包容異己的班級氣氛，並且接受學生是無法控制而有特殊的行為舉止，師生關係就會很融洽，同儕也能愉快相處。

研究對象以十五年的導師經驗分享其會對每個不同班級做最適合的調整，而非通通一體適用，雖表達其從未受過任何特教相關課程訓練，但其彈性作法與教育理念符合了特教融合重視個別化的精神，值得每個教育工作者學習其精神。

伍、結論

應著融合教育的趨勢，特殊生安置在普通班學習已是常態，適應良好甚至成功的例子並不多，若能藉由此文感染更多第一線教育工作者，用正向積極的態度面對，相信實踐公平適性的融合教育是指日可待！

然而，大多數老師雖表示支持融合教育的理念，但是，願意接受班上安置特殊需求學生的老師，卻是少之又少！（郭懷茹，2007）由此可知，普通班老師普遍雖能接受融合理念卻未能應變。因此，特教老師是推動融合教育重要的一環，透過特教老師的協助宣導與提供支持，將特殊教育服務送到普通班（黃筠方，2010）使普通班老師先做好心態調整面對接受，並轉而能對自己的特教專業增能，才能順利迎接這項轉變！降低普通班老師對於接納特殊需求學生的不安與不知所措。

家長配合學校，行政支援導師，導師協助學生，建立溝通良好的循環圈，不僅使有特殊需求的學生在學習上獲益，也能給其他同儕學習接納多元的機會。讓彼此相得益彰！如同「融合其實很簡單」一書裡譯者呂翠華（2009）在翻譯序裡所說「融合教育的目標並非要抹去存在特殊學生身上的差異性，而是要幫助所有學生建立在其教育社群的歸屬感，以確認和看重他們的個別性。」

未來期望整個學校甚至社會都能接受融合的理念，化有形於無形，不需要再倡導何謂融合，讓融合變成一種理所當然！

參考文獻：

呂翠華（譯）（2009）。**其實融合很簡單：教導障礙學生的 450 個策略**。台北市：心理。（Peggy A. Hammeken. , 2000）。

洪儷瑜（2002）。**ADHD 學生的教育與輔導**。台北：心理。

教育部（1995）。**中華民國身心障礙教育報告書**。台北。

教育部（1997）。**特殊教育法**。台北。

教育部（2011）。**國民教育階段特殊教育課程綱要**。台北。

取自：http://www.ntnu.edu.tw/spc/drlusp_1/home.html

郭懷茹（2007）。我國國民中學實行融合教育概況。**網路社會學通訊**，62。

取自 <http://society.nhu.edu.tw/e-j.htm>

鈕文英（2006）。國小融合班教師班級經營策略之研究。**特殊教育學報**，23，147-184。

鈕文英（2008）。**擁抱個別差異的新典範—融合教育**。臺北市：心理。

黃筠方(2010)。淺談融合教育下普通教師與特教教師的合作關係與模式。**東華特教**，44，14-19。

謝金龍（2009）。融合教育情境中注意力缺陷障礙學生的教學策略。**特教園丁**，24(3)，27-35。

劉明松（2009）。台東地區國中小融合教育實施成效及問題之研究。**東臺灣特殊教育學報**，11，31-52。

Tunde, S., & Debra, A. G. (2007). Inclusive educational practices around the world. *Childhood Education*, 83, 338-341.